



«Бекітемін»
«MAJOR DEVELOPMENT»
МЕЙДЖОР ДЕВЕЛОПМЕНТ/ ЖШС-нің
Бас директоры
А.Алабычак
2026 жылғы «30» сәуір

«Sky Beach Club» қызметтерін көрсету жөніндегі
Жария шарт



«Утверждаю»
Генеральный директор
ТОО «MAJOR DEVELOPMENT»
МЕЙДЖОР ДЕВЕЛОПМЕНТ/
Алабычак А.
«30» апреля 2026 г.

Публичный договор оказания услуг «Sky Beach Club»

1. Осы «Sky Beach Club» қызметтерін көрсету жөніндегі Жария шарт (бұдан әрі – Жария шарт) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес «Sky Beach Club» қызметтерін көрсету шартын жеке тұлғамен (бұдан әрі – Келуші) жасасу жөніндегі «MAJOR DEVELOPMENT» /МЕЙДЖОР ДЕВЕЛОПМЕНТ/ ЖШС-нің (бұдан әрі – Орындаушы) ресми ұсынысы болып табылады.

2. Жария шарт жасалған деп есептеледі және Келуші осы Жария шартта көзделген іс-әрекеттер жасаған кезден бастап күшіне енеді және қосылу талаптарында қандай да бірі қалмастан және (немесе) шектеулерсіз Жария шарттың барлық талаптарын сөзсіз қабылдағанын білдіреді.

3. Осы Жария шартта келесідей негізгі терминдер мен анықтамалар қолданылады:

3.1. «Sky Beach Club» – 010000, Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Тұран даңғылы, 37 мекенжайындағы «Хан Шатыр» сауда-ойын-сауық орталығында орналасқан аумағында сауна, үлкен бассейн, балалар бассейні, балалар су сырғанақтары бар, киім ауыстыратын бөлмелер, душ, ресепшен, сондай-ақ қызметтік үй-жайлар орналасқан жағажай;

3.2. Орындаушы – «MAJOR DEVELOPMENT» /МЕЙДЖОР ДЕВЕЛОПМЕНТ/ ЖШС, БСН 121140013557, заңды мекенжайы: 010000, Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Тұран даңғылы, 37, ЖСК KZ21601A871002980671 (KZT) «Қазақстан Халық Банк» АҚ-да, БСК HSBK KZKX.

3.3. «Sky Beach Club» әкімшілігі – «Sky Beach Club» міндеттерін орындауға уәкілеттік берілген Орындаушының қызметкерлері.

3.4. Келуші – тапсырыс беруге немесе сатып алуға ниеті бар не «Sky Beach Club» қызметтеріне тек қана жеке, отбасылық және (немесе) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес өзге де қажеттіліктер үшін тапсырыс беретін және (немесе) сатып алатын және (немесе) пайдаланатын тұлға.

3.5. Дербес деректер – белгілі бір немесе олардың негізінде айқындалатын дербес деректер субъектісіне жататын, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер.

3.6. Сыйлық сертификаты – бірегей нөмірі жазылған қағаз жеткізгіштегі құжат, Келушінің «Sky Beach Club»-та Орындаушының қызметтері үшін сыйлық сертификатының номиналына баламалы сомаға оның бланкісінде көрсетілген қолданылу мерзімі бар қызмет көрсету сәтінде қолданылып жүрген бағалар бойынша төлем енгізгенін растайтын құжат. Сыйлық сертификаты атаулы емес, бағалы қағаз емес, қайтаруға немесе қолма-қол ақшаға айырбастауға жатпайды. Сыйлық сертификатын сатып алу фактісі Келушінің сыйлық сертификатын сатып алу және пайдалану шарттарымен танысқанын және келісетінін куәландырады.

1. Настоящий Публичный договор оказания услуг «Sky Beach Club» (далее – Публичный договор) является официальным предложением ТОО «MAJOR DEVELOPMENT»/МЕЙДЖОР ДЕВЕЛОПМЕНТ/ (далее – Исполнитель) по заключению с физическим лицом (далее – Посетитель) договора оказания услуг «Sky Beach Club» в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

2. Публичный договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Посетителем действий, предусмотренных настоящим Публичным договором и означающих безоговорочное принятие всех условий Публичного договора без каких-либо исключений и (или) ограничений на условиях присоединения.

3. В настоящем Публичном договоре используются следующие основные термины и определения:

3.1. «Sky Beach Club» - пляж, на территории которого имеются сауна, большой бассейн, детский бассейн, детские водные горки бар, раздевалки, душевые, ресепшен, а также служебные помещения, расположенный в Торгово-развлекательном центре «Хан Шатыр» по адресу: 010000, Республика Казахстан, г.Астана, пр.Тұран, 37;

3.2. Исполнитель - ТОО «MAJOR DEVELOPMENT» /МЕЙДЖОР ДЕВЕЛОПМЕНТ/, БИН 121140013557, юридический адрес: 010000, Республика Казахстан, г.Астана, пр.Туран, 37, ИИК KZ21601A871002980671 (KZT) в АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBK KZKX.

3.3. Администрация «Sky Beach Club» - работники Исполнителя, уполномоченные на исполнение обязанностей в «Sky Beach Club».

3.4. Посетитель – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и (или) приобретающее и (или) использующее услуги «Sky Beach Club» исключительно для личных, семейных и (или) иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.5. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

3.6. Подарочный сертификат – документ на бумажном носителе с нанесенным уникальным номером, подтверждающий внесение Посетителем платежа на сумму эквивалентную номиналу подарочного сертификата за услуги Исполнителя в «Sky Beach Club» по цене, действующим на момент оказания услуг, со сроком действия, указанным на его бланке. Подарочный сертификат не является именным, не является ценной бумагой, не подлежит возврату или обмену на денежные средства. Факт приобретения подарочного сертификата свидетельствует об ознакомлении и согласии Посетителя с условиями приобретения и использования подарочного сертификата.

3.7. Сертификат/купон – жария оферта шарттарында серіктестер платформаларында Пайдаланушы сатып алған, қағаз, электрондық немесе өзге де жеткізгіштерде тіркелген жария офертаны Пайдаланушының құптауы нәтижесінде арнайы платформаларда серіктестердің жүйелері өндірген және акцияның өткізілуі кезеңінде Пайдаланушының «Sky Beach Club» қызметтерін алуына құқық беретін бірегей әріптік-цифрлық немесе әріптік/цифрлық коды.

3.8. Қызметтер – Орындаушы «Sky Beach Club»-қа Келушіге ұсынатын негізгі және қосымша қызметтер.

4. Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес осы Жария шарт қосылу шарты болып табылады. Жария шарттың талаптарын Орындаушы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып дербес айқындайды. Келуші Жария шарттың талаптарын Жария шартқа жалпы қосылу жолымен, осы Жария шартта көзделген қандай да осы немесе өзге де тәсілмен Қызметтерді сатып алу жолымен және (немесе) оларды пайдалану жолымен қабылдайды. Келуші Жария шарттың талаптарымен келіспеген жағдайда, Келуші оны Жария шартта көзделген тәртіппен және шарттарда бұзуға құқылы.

5. Осы Жария шарт бойынша Орындаушы Келушіге қызметтер көрсетеді, ал келуші осы Жария шартта көзделген тәртіппен Орындаушы көрсететін қызметтерге ақы төлейді.

6. Қызметтерді көрсету тәртібі мен шарттары осы Жария шартқа № 1 қосымшада көрсетілген «Sky Beach Club»-қа бару ережелерінде, осы жария шартқа № 2 қосымшада көрсетілген Саунаға бару ережелерінде, осы Жария шартқа № 3 қосымшада көрсетілген Үлкен бассейнді пайдалану ережелерінде, осы Жария шартқа № 4 қосымшада көрсетілген Балалар бассейнді пайдалану ережелерінде, осы Жария шартқа № 5 қосымшада көрсетілген Балалар су сырғанақтарын пайдалану ережелерінде (бұдан әрі – Ережелер) айқындалады.

Осы Жария шартқа барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады және барлық Келушілердің міндетті және мүлтіксіз орындауына жатады. Орындаушының қызметтер тізбесі түбегейлі болып табылмайды және оны Орындаушы толықтыра алады.

7. Осы Жария шарт бойынша келушінің құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен басқа тұлғаларға берілуі мүмкін. Орындаушы өз қызметін жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әріптестерді және (немесе) үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

8. Қызметтердің құны Орындаушының бірінші басшысының бұйрығымен ҚҚС есебін қоса теңгемен бекітіледі. Орындаушы қызметтердің құнын келушіге алдын ала ескертусіз кез келген уақытта өзгерте алады.

9. Орындаушы Орындаушының бірінші басшысының бұйрығымен бекітілетін Қызметтерге жеңілдіктерді (олардың мөлшері, шарттары мен қолданылу кезеңі) өздігінен белгілейді. Өзге жағдайларда Келуші Орындаушыдан жеңілдік беруді талап етуге құқылы емес.

10. Қызметтерге ақы төлеуді келуші Қызмет көрсету басталғанға дейін 100% алдын ала төлем жасау жолымен жүзеге асырылады.

11. Келуші қызметтерге ақы төлеуді қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз нысанда немесе сыйлық сертификатын немесе сертификат/купонды белсендіру арқылы жүзеге асырады.

12. Келушіге Қызметтерге ақы төленгенін растайтын құжатты

3.7. Сертификат/купон - уникальный буквенно-цифровой или буквенный/цифровой код, сгенерированный системами партнеров на специальных платформах, в результате акцепта Пользователем публичной оферты, зафиксированной на бумажном, электронном или ином носителе, приобретенный Пользователем на платформах партнеров на условиях публичной оферты и дающий право на получение Пользователем Услуг «Sky Beach Club» в период действия акций.

3.8. Услуги - основные и дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем Посетителю в «Sky Beach Club».

4. В соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан настоящий Публичный договор является договором присоединения. Условия Публичного договора определяются Исполнителем самостоятельно с учетом требований законодательства Республики Казахстан. Посетитель принимает условия Публичного договора путем присоединения к Публичному договору в целом, путем приобретения Услуг, тем или иным способом, предусмотренным в настоящем Публичном договоре и (или) их использования. В случае несогласия посетителя с условиями Публичного договора, посетитель вправе расторгнуть его в порядке и на условиях, предусмотренных Публичным договором.

5. По настоящему Публичному договору Исполнитель оказывает посетителю Услуги, а посетитель оплачивает оказываемые Исполнителем Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Публичным договором.

6. Порядок и условия оказания Услуг определяются Правилами посещения «Sky Beach Club», указанными в Приложении № 1 к настоящему Публичному договору, Правилами посещения сауны, указанными в Приложении № 2 к настоящему Публичному договору, Правилами пользования большим бассейном, указанными в Приложении № 3 к настоящему Публичному договору, Правилами пользования детским бассейном, указанными в Приложении № 4 к настоящему Публичному договору, Правилами пользования детскими водными горками, указанными в Приложении № 5 к настоящему Публичному договору (далее - Правила).

Все приложения к настоящему Публичному договору, являются его неотъемлемой частью и подлежат обязательному и неукоснительному исполнению всеми посетителями. Перечень Услуг Исполнителя не является исчерпывающим и может быть дополнен Исполнителем.

7. Права и обязанности посетителя по настоящему Публичному договору могут быть переданы другим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Исполнитель вправе привлекать для осуществления своей деятельности партнеров и (или) третьих лиц, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Стоимость Услуг утверждается приказом первого руководителя Исполнителя в тенге с учетом НДС. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления Посетителя.

9. Исполнитель самостоятельно устанавливает скидки на Услуги (размер, условия и период их действия), которые утверждаются приказом первого руководителя Исполнителя. В иных случаях, Посетитель не вправе требовать от Исполнителя предоставления скидки.

10. Оплата Услуг осуществляется посетителем до начала оказания Услуг путем внесения 100% предоплаты.

беруді Орындаушы Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес жүзеге асырады.

13. Орындаушының бірнеше рет тиісінше қызмет көрсетпеуін қоспағанда, келуші кез келген себеппен Қызметтерден бас тартқан жағдайда, келушіге ақшалай қаражат қайтарылмайды.

14. Егер келуші Орындаушы қызметтерін бірнеше рет тиісінше көрсетпеуі себебінен қызметтерден бас тартса, Орындаушы келушіге тиісінше көрсетілмеген Қызметтер үшін ақшалай қаражатты қайтарады.

15. Төлемді қайтару осы Жария шарттың талаптарына сәйкес келмейтін Қызметтерді көрсетпеу фактісінің дәлелдемелері мен құжаттық негіздемесі болған кезде, сондай-ақ Келуші бақылау-кассалық чекті немесе POS-чекті ұсынған кезде ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

16. Келушінің жасына қатысты күмән туындаған жағдайда, «Sky Beach Club» әкімшілігі келушінің жеке басын куәландыратын құжатты сұратуға құқылы. Келуші сұралған құжатты ұсынбаса немесе ұсынылған құжаттың негізінде Келушінің қызметтер көрсетілетін тұлғаларға қойылатын талаптарға сәйкес келмейтіндігі анықталса, «Sky Beach Club» әкімшілігі Қызметтерді көрсетуден бас тартуға құқылы.

17. «Sky Beach Club»-қа алдын-ала тапсырыс бойынша баруға болады. Топтардың келуіне алдын ала тапсырысы келудің болжамды күніне дейін 10 (он) күннен кешіктірілмей қабылданады. Орындаушымен жазбаша нысанда жасалған шарт топқа баруына арналған тапсырысының қабылданғанын растау болып табылады. Келушіге Шарттың 1 (бір) данасы және төлем шоты беріледі. «Sky Beach Club»-қа алдын ала тапсырыс бойынша келушісіне осы Жария шартта, Ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген ережелер мен талаптар қолданылады.

18. «Sky Beach Club»-қа «Sky Beach Club» кассасынан сатып алынған сыйлық сертификаты бойынша баруға болады. Сыйлық сертификатының құны сыйлық сертификатында көрсетілген келу күніне байланысты. Сыйлық сертификатының қолданылу кезеңі Орындаушының уәкілетті адамымен келісіледі. Сыйлық сертификатының мерзімі аяқталған немесе басталмаған жағдайда «Sky Beach Club»-қа бару мүмкін емес. «Sky Beach Club»-қа бару мерзімін өткізіп алған (сыйлық сертификатының қолданылу мерзімі аяқталған) жағдайда сертификаттың құны қайтарылмайды. Сыйлық сертификатын сатып алу кезінде «Sky Beach Club»-тің ресепшенінен алған чек сертификатқа тіркелуі тиіс. «Sky Beach Club» -тің ресепшенінен сатып алынған сыйлық сертификаты чексіз жарамсыз болып табылады.

19. Платформаларда көрсетілген шарттарда **Орындаушы серіктестерінің арнайы платформаларда сатып алынған сертификат / купон бойынша «Sky Beach Club»-қа баруға болады.** Келуші осы Жария шартта, Ережелерде және Қазақстан Республикасының ережелері мен заңнамасында белгіленген ережелер мен талаптарды сақтауға міндетті.

20. Келуші:

- Қызметтер және т.б. туралы толық және сенімді ақпарат алуға;
- Қызметтерді толық көлемде алуға;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

21. Келуші:

- осы Жария шарттың, Ережелердің талаптарын сақтауға;
- «Sky Beach Club» - қа кірер алдында нысаны осы Жария шартқа № 6 Қосымшада көрсетілген ресепшнге онлайн сауалнама толтыру;

11. Оплата Услуг осуществляется посетителем в наличной или безналичной форме, или посредством активации подарочного сертификата или сертификата/купона.

12. Выдача посетителю документа, подтверждающего оплату Услуг, осуществляется Исполнителем или партнерами Исполнителя в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

13. В случае отказа посетителя от Услуг по любой причине, за исключением неоднократного ненадлежащего оказания услуг Исполнителем, денежные средства посетителю не возвращаются.

14. В случае отказа посетителя от услуг по причине неоднократного ненадлежащего оказания услуг Исполнителем, последний возвращает посетителю денежные средства за ненадлежащим образом оказанные Услуги.

15. Возврат платежа может быть осуществлен только при наличии доказательств и документального обоснования факта непредоставления Услуг, несоответствующих условиям настоящего Публичного договора, а также при предоставлении Посетителем контрольно-кассового чека или POS-чека.

16. В случае возникновения сомнений относительно возраста посетителя, администрация «Sky Beach Club» имеет право запросить документ, удостоверяющий личность посетителя. В случае непредставления посетителем запрашиваемого документа или установления на основе предоставленного документа несоответствия требованиям, предъявляемым Публичным договором, администрация «Sky Beach Club» вправе отказать в предоставлении Услуг.

17. Посещение «Sky Beach Club» возможно по предварительному заказу. Предварительный заказ на посещение групп принимается не позднее 10 (десяти) дней до предполагаемой даты посещения. Подтверждением размещения заказа на посещение группы является договор, заключенный в письменной форме с Исполнителем. Посетителю выдаются 1 (один) экземпляр договора и счет на оплату. К посетителю «Sky Beach Club» по предварительному заказу применяются правила и условия, установленные настоящим Публичным договором, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

18. Посещение «Sky Beach Club» возможно по подарочному сертификату, приобретенному в кассе «Sky Beach Club». Стоимость подарочного сертификата зависит от дня посещения, указанного в подарочном сертификате. Период действия подарочного сертификата согласовывается с уполномоченным лицом Исполнителя. При истечении или не наступлении срока действия подарочного сертификата, посещение «Sky Beach Club» невозможно. При пропуске срока посещения «Sky Beach Club» (истечения срока действия подарочного сертификата), возврат стоимости сертификата не производится. Чек, полученный на ресепшен «Sky Beach Club» при приобретении подарочного сертификата, должен быть прикреплен к сертификату. Без чека подарочный сертификат, приобретенный на ресепшен «Sky Beach Club», является недействительным.

19. Посещение «Sky Beach Club» возможно по сертификат / купону, приобретенному у партнеров Исполнителя на специальных платформах на условиях, указанных на платформах. Посетитель обязан соблюдать правила и условия, установленные настоящим Публичным договором, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

20. Посетитель вправе:

- получить полную и достоверную информацию об Услугах и пр.;

- «Sky Beach Club» аумағында орналасқан не уақытша пайдалану үшін берілген мүлікке, жабдыққа ұқыпты қарауға;
- мүлікке және (немесе) жабдыққа залал келтірген жағдайда Ережелерде көрсетілген Орындаушыға келтірілген залалды Орындаушымен келісілген мерзімдерде толық көлемде өтеуге **міндетті**. «Sky Beach Club» әкімшілігі келтірілген залалға акт жасайды. Актінің нысаны осы Жария шартқа № 7 қосымшада көрсетілген.

22. Орындаушы:

- «Sky Beach Club» аумағына келушілердің еріп жүруінсіз 18 жасқа толмаған, 18 жасқа толған адамдарды (занды өкілді немесе ол үшін жауапты өзге де еріп жүрушіні) жібермеуге;
- Келушіні ескертусіз келесі жағдайларда:

- санитарлық өңдеу (СанЕЖН талаптарына сәйкес);
- жабдықты жоспарлы-алдын ала жөндеу (кестеге сәйкес);
- ағымдағы жөндеу жұмыстарды жүргізу;
- жабдық құрылымының ерекшеліктеріне байланысты техникалық үзілістер;
- Келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз етумен байланысты және «Sky Beach Club» әкімшілігіне қатысы жоқ апаттық жағдайлар;
- табиғи апаттар (су тасқыны, жер сілкінісі), техногендік (жабдықтардың апаттары, электр қуатының үзілуі), ереуілдер сияқты форс-мажорлық жағдайлар туындаған кезде, соғыстар, мемлекеттік органдардың әрекеттері және (немесе) әрекетсіздігі немесе басқа да «Sky Beach Club» әкімшілігіне байланысты емес Келушіге қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейтін жағдайларда кез келген аттракционды немесе «Sky Beach Club»-тағы барлық аттракциондарды тоқтатуға немесе жұмысын тоқтата тұруға;

- «Sky Beach Club»-қа мына жағдайда:

- барынша жоғары жүктеме кезінде;
- корпоративтік Келушілерге арнайы қызмет көрсету кезінде;
- басқа себептермен,

Келушілердің кіруін уақытша шектеу және Келушілерді қабылдауды тоқтатуға құқылы.

Жедел ақпаратты Келушілерге «Sky Beach Club» қызмет көрсету персоналы жеткізеді;

- демалыс, мереке күндері кезеңіне көтеріңкі тарифтерді белгілеуге;

- Келушілер мен «Sky Beach Club» қызметкерлерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында келушілерден олардың келісімімен күзет қызметкерлеріне тексеру үшін жеке заттарын беруін сұрауға;

- Келесі жағдайларда:

- Келуші алкогольдік, есірткілік, психотроптық немесе уытқұмарлық мас болу күйінде болғанда;
- «Sky Beach Club» аумағында болудың қауіпсіздігін талаптарын өрескел бұзғанда;
- өзге Келушілердің демалысына кедергі келтіретін мінез-құлық көрсеткенде;
- Келушінің құтқарушылардың, сондай-ақ «Sky Beach Club» басқа қызметкерлерінің Ережелерді сақтау талаптарын орындаудан бас тартқанда;
- Келушінің осы мақсаттар үшін арнайы бөлінген орындарда (шезлонгтарда, құмда және т. б.) және белгіленген режимді (үстелді жалға алу) сақтамай тамақ қабылдауы;

- получить Услуги в полном объеме;

- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

21. Посетитель обязан:

- соблюдать требования настоящего Публичного договора, Правил;

- заполнить онлайн анкету на ресепшн, форма которой указана в Приложении № 6 к настоящему Публичному договору перед входом на «Sky Beach Club»;

- бережно относиться к имуществу, оборудованию, находящемуся на территории «Sky Beach Club» либо выданному для временного пользования;

- в случае нанесения ущерба имуществу и (или) оборудованию, возместить причиненный ущерб Исполнителю, указанный в Правилах в полном объеме в сроки, согласованные с последним. Администрация «Sky Beach Club» актирует факт причинения ущерба. Форма акта указана в Приложении № 7 к настоящему Публичному договору;

22. Исполнитель вправе:

- не допускать на территорию «Sky Beach Club» лиц, не достигших 18-летнего возраста без сопровождения посетителей, достигших 18-летнего возраста (законного представителя или иного сопровождающего, несущего за него ответственность);

- остановить или приостановить работу любого аттракциона или всех аттракционов «Sky Beach Club» без предварительного уведомления Посетителя в следующих случаях:

- санитарная обработка (согласно требованиям СанПин);
- планово-предупредительный ремонт оборудования (согласно графику);
- проведение текущих ремонтов;
- технические перерывы, связанные с особенностями конструкции оборудования;
- аварийные ситуации, не зависящие от администрации «Sky Beach Club», связанные с обеспечением безопасности Посетителей;
- при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества или водоснабжения), забастовки, войны, действия и (или) бездействие государственных органов или других, не зависящих от администрации «Sky Beach Club» обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг.

- временно ограничить доступ Посетителей в «Sky Beach Club» и прекратить прием Посетителей, в случае:

- максимальной загрузки;
- специального обслуживания корпоративных Посетителей;
- по иным причинам.

Оперативная информация доводится Посетителям обслуживающим персоналом «Sky Beach Club»;

- устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней;

- в целях обеспечения безопасности Посетителей и работников «Sky Beach Club» просить посетителей с их согласия предоставить личные вещи для досмотра сотрудникам охраны;

- отказать в оказании услуг Посетителям или выдворить с территории «Sky Beach Club» в следующих случаях:

- басқа себептермен Келісуге қызмет көрсетуден бас тартуға немесе Келушілерді «Sky Beach Club» аумағынан шығаруға **құқылы**.

Келушілер жоғарыда аталған жағдайларда «Sky Beach Club» аумағынан шығарылған жағдайда, оларға, көрсетілмеген қызметтер үшін ақша қайтарылмайды.

23. Орындаушы:

- тиісті түрде және уақтылы Қызметтерді көрсетуге;
- пікірлер мен ұсыныстар кітабын бірінші талап бойынша ұсынуға;

- осы Жария шартта көзделген өзге де міндеттемелерді орындауға **міндетті**.

24. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

25. Егер Жария шарт бойынша міндеттерді орындамау (тиісінше орындамау) мыналарға байланысты болса:

- электр энергиясы, сумен қамтамасыз ету сөндірілсе, коммуналдық және (немесе) басқа қызметтер, ұйымдар жоспарлы-профилактикалық жұмыстарды, жөндеу-қалпына келтіру және басқа жұмыстарды жүргізген жағдайда Қызметтер сапасына қатысты болса;

- егер орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаса, осы Жария шарт бойынша міндеттемелер ішінара немесе толық, сондай-ақ тиісінше орындалмаған жағдайда Орындаушы жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш жағдайларына: дүлей зілзалалар, өрттер, жарылыстар, дауылдар, құйындар, су тасқындары, жер сілкіністері, кез келген сипаттағы әскери әрекеттер, қоғамдық тәртіпсіздіктер, ереуілдер, апаттар, Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына кедергі жасайтын жарлықтар, нормативтік-құқықтық актілер, тыйымдар жариялануы және Тараптар болжай алмаған және олардың әсеріне қарсы тұра алмаған және қандай да бір Тараптың селқостығы болмаған, сондай-ақ Тараптар туындаған жағдайда қолдан келген барлық ықтимал шараларды қабылдаса, олардың әрекеті мен әрекетсіздігі себеп болмаған Тараптардың еркінен тыс туындаған басқа төтенше күтпеген жағдайлар жатады.

26. Осы Жария шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен өзге де келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер арқылы шешіледі.

27. Келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Орындаушының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотта қаралуға жатады.

28. Осы Жария шарт оған қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.

29. Осы Жария шарт «Sky Beach Club» ресепшенінде орналасқан.

30. Осы Жария шартқа сәйкес Қызметтерді Орындаушы «Sky Beach Club» тауар белгісімен көрсетеді.

31. Келуші «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Орындаушыға өзінің Дербес деректерін жинауға және өңдеуге өз келісімін береді.

32. Егер осы Жария шарттың кез келген талаптары осы немесе болашақта толық немесе бір бөлігінде заңсыз, жарамсыз немесе қолданылмайтын болып табылса, онда бұл шарт осы Жария шарттың кез келген басқа талаптарының заңдылығына, жарамдылығына және қолданылуына толық немесе бір бөлігінде әсер етпейді.

- нахождение Посетителя в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного или токсикоманического опьянения;
- грубого нарушения требований безопасности нахождения на территории «Sky Beach Club»;
- ненадлежащего поведения, которое мешает отдыху других Посетителей;
- отказа Посетителя выполнять требования спасателя, а также других работников «Sky Beach Club» соблюдать Правила;
- принятия Посетителем пищи не в местах, специально выделенных для этих целей (лежаках, песке и пр.) и не с соблюдением установленного режима (аренда стола);
- по иным причинам.

При выдворении посетителя с территории «Sky Beach Club» в вышеуказанных случаях, возврат денег за неоказанные услуги не производится.

23. Исполнитель обязан:

- надлежащим образом и своевременно предоставлять Услуги;
- по первому требованию предоставить книгу отзывов и предложений;

- выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Публичным договором.

24. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

25. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по Публичному договору связано:

- с качеством Услуг, в случае отключения электроэнергии, водоснабжения, проведения коммунальными и (или) иными службами, организациями планово-профилактических работ, ремонтно-восстановительных и иных работ;

- с частичным или полным неисполнением, а также с ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Публичному договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: отключение водоснабжения, электроэнергии, стихийные бедствия, пожары, взрывы, ураганы, бури, наводнения, землетрясения, военные действия любого характера, общественные беспорядки, забастовки, аварии, издание указов, нормативно-правовых актов, запретов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и другие чрезвычайные непредвиденные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон, которые они не могли предвидеть, и воздействию которых они не могли препятствовать, и не вызванные халатностью какой-либо из Сторон, а также их действием и бездействием, и при условии, что они предприняли все возможные меры и действия, которые можно было предпринять в сложившейся ситуации.

26. Все споры и иные разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Публичному договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

27. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан на русском языке по месту нахождения Исполнителя.

28. Настоящий Публичный договор вступает в силу даты его подписания и действует бессрочно.

29. Настоящий Публичный договор размещен на ресепшен «Sky Beach Club».

33. Осы Жария шарт және Ережелер мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланады. Сәйкессіздік жағдайында орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие.

34. Қызметтерге ақы төлеу келушінің осы Жария шартпен және Ережелермен танысу фактісін растайды.

30. Услуги в соответствии с настоящим Публичным договором оказываются Исполнителем под товарным знаком «Sky Beach Club».

31. Посетитель в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» дает свое согласие Исполнителю на сбор и обработку своих Персональных данных.

32. Если любое из условий настоящего Публичного договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным или недействительным, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий настоящего Публичного договора полностью или в части.

33. Настоящий Публичный договор и Правила публикуются на государственном и русском языках. В случае разночтения, преобладающую силу имеет текст на русском языке.

34. Оплата Услуг подтверждает факт ознакомления посетителя с настоящим Публичным договором и Правилами.

«Sky Beach Club»-қа бару ережелері

1. Осы «Sky Beach Club»-қа бару ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес әзірленді және келушілердің болу тәртібін, сондай-ақ «Sky Beach Club»-та қызметтер көрсету тәртібін айқындайды.
2. «Sky Beach Club»-тің жұмыс режимі:
 - жазғы уақытта - күн сайын 10 сағат 00 минуттен 21 сағат 00 минутке дейін, демалыссыз және үзіліссіз;
 - қыс мезгілінде - күн сайын 10 сағат 00 минуттен 21 сағат 00 минутке дейін, демалыссыз және үзіліссіз.
3. «Sky Beach Club» әкімшілігі «Sky Beach Club» жұмыс уақытын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Бұл туралы ақпараттандыру Интернет желісіндегі «Sky Beach Club»-тың ресми парағында немесе «Sky Beach Club» кассасында ақпаратты орналастыру арқылы жүргізіледі.
4. «Sky Beach Club» профилактикалық жұмыстарды жүргізу үшін жабылуы мүмкін. Бұл туралы ақпараттандыру Интернет желісіндегі «Sky Beach Club»-тың ресми парағында немесе «Sky Beach Club» кассасында ақпаратты орналастыру арқылы жүргізіледі.
5. «Sky Beach Club»-қа бару оның жұмыс режиміне сәйкес белгіленген уақытта ғана мүмкін болады.
6. Келуші «Sky Beach Club» аумағында көрсетілетін қызметтерді пайдалану құқығын «Sky Beach Club»-қа барғаны үшін төлем жүргізгеннен және нысаны Жария шартқа № 6 қосымшада көрсетілген сауалнаманы толтырғаннан және оған қол қойғаннан кейін ғана алады.
7. 18 жасқа толмаған келушіге «Sky Beach Club»-та тек 18 жасқа толған келушінің (занды өкілдің немесе ол үшін жауапты өзге де еріп жүрушінің) еріп жүруімен ғана жол беріледі, ол оған ережелерді алдын ала түсіндіруге міндетті. «Sky Beach Club» клубында болған барлық уақыт ішінде 18 жасқа толмаған келуші 18 жасқа толған еріп жүретін келушінің (занды өкілдің немесе ол үшін жауапты өзге де еріп жүрушінің) тұрақты бақылауында болуға тиіс.
8. «Sky Beach Club» әкімшілігі қауіпсіздікті сақтау үшін келушінің белгілі бір қызметтерді алу немесе бассейндерге, су сырғанақтарына бару құқығын біржақты тәртіппен шектеу құқығын өзіне қалдырады.
9. **«Sky Beach Club» келушілері:**
 - 9.1. осы Ережелердің және «Sky Beach Club» аумағында қолданылатын өзге де ішкі актілердің, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерін сақтауға және орындауға;
 - 9.2. «Sky Beach Club»-та болу және ұсынатын қызметтердің пайдалану қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында «Sky Beach Club» әкімшілігінің талаптары мен өтініштерін сөзсіз сақтауға;
 - 9.3. «Sky Beach Club» мүлкіне ұқыпты қарауға;
 - 9.4. қал-жағдайы нашарлаған жағдайда «Sky Beach Club» әкімшілігіне немесе медициналық пунктке дереу хабарласуға;
 - 9.5. «Sky Beach Club» жабылғаннан кейін 10 (он) минут ішінде оның аумағынан кетуге;

Правила посещения «Sky Beach Club»

1. Настоящие Правила посещения «Sky Beach Club» (далее - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и определяют порядок нахождения посетителей, а также порядок предоставления услуг в «Sky Beach Club».
2. Режим работы «Sky Beach Club»:
 - в летнее время - ежедневно с 10 часов 00 минут до 21 часа 00 минут, без выходных и перерывов;
 - в зимнее время – ежедневно с 10 часов 00 минут до 21 часа 00 минут, без выходных и перерывов.
3. Администрация «Sky Beach Club» имеет право в одностороннем порядке изменить часы работы «Sky Beach Club». Информирование об этом производится путем размещения информации на официальной странице «Sky Beach Club» в сети Интернет или на кассе «Sky Beach Club».
4. «Sky Beach Club» может быть закрыт для проведения профилактических работ. Информирование об этом производится путем размещения информации на официальной странице «Sky Beach Club» в сети Интернет или на кассе «Sky Beach Club».
5. Посещение «Sky Beach Club» возможно только в установленное время в соответствии с режимом его работы.
6. Право пользования услугами, предоставляемыми на территории «Sky Beach Club», Посетитель получает только после проведения оплаты за посещения «Sky Beach Club» и заполнения, и подписания анкеты, форма которой указана в Приложении № 6 к Публичному договору.
7. Посетитель, не достигший 18-летнего возраста допускается в «Sky Beach Club» только в сопровождении посетителя, достигшего 18-летнего возраста (законного представителя или иного сопровождающего, несущего за него ответственность), который обязан предварительно разъяснить ему Правила. Посетитель, не достигший 18-летнего возраста в течение всего времени пребывания в «Sky Beach Club» должен находиться под постоянным контролем сопровождающего посетителя, достигшего 18-летнего возраста (законного представителя или иного сопровождающего, несущего за него ответственность).
8. Администрация «Sky Beach Club» оставляет за собой право в одностороннем порядке ограничить право посетителя в получении определенных услуг для соблюдения безопасности.
9. **Посетители «Sky Beach Club» обязаны:**
 - 9.1. соблюдать и исполнять положения настоящих Правил и иных внутренних актов, действующих на территории «Sky Beach Club», а также действующего законодательства Республики Казахстан;
 - 9.2. в целях обеспечения безопасности пребывания и пользования услугами, предоставляемыми «Sky Beach Club» беспрекословно соблюдать требования и просьбы администрации «Sky Beach Club»;
 - 9.3. бережно относиться к имуществу «Sky Beach Club»;
 - 9.4. в случае ухудшения состояния немедленно обратиться в администрацию «Sky Beach Club» или медицинский пункт;

9.6. төтенше жағдай туындаған кезде (өрт, апат, лаңкестік акт қауіпі) «Sky Beach Club»-тан үрейленбей, мүмкіндігінше тез (егер жағдай мүмкіндік берсе) киім мен аяқ киімді киіп, «Sky Beach Club» әкімшілігінің нұсқауларын орындай отырып, негізгі және қосалқы (эвакуациялық) шығу жолдарын немесе баспалдақтарды пайдаланып, ғимараттан кетуге **міндетті**.

10. «Sky Beach Club» аумағында:

10.1 18 жасқа толмаған келушіні 18 жасқа толған келушінің (оның заңды өкілі немесе оған жауапты сүйемелдеуші адам) қарауынсыз қалдыруға;

10.2 осы мақсаттар үшін арнайы бөлінбеген орындарда (жатақтарда, құмда және т.б.) және белгіленген режимді (үстелді жалға алу) сақтамай тамақ ішуге;

10.3. алкогольді ішімдіктерді, тез бұзылатын тағамдарды, қатты иісі бар өнімдерді (мысалы, балық, шаян және т. б.), «Sky Beach Club» аумағын қатты ластауы мүмкін өнімдерді, сондай-ақ тұтынуы «Sky Beach Club» басқа келушілеріне кедергі келтіруі мүмкін өнімдерді (қарбыз, қауын, тұқымдар, чипстер және т. б.), шыны ыдыстар әкелуге;

10.4 алкогольдік, есірткілік және (немесе) уытқұмарлық мас күйінде болуға және (немесе) сағыз шайнауға;

10.5. темекі өнімдерін, оның ішінде кальянды, электрондық темекіні, сондай-ақ IQOS, glo және басқалар сондай сияқты темекіні қыздыру жүйелерін пайдаланып темекі шегуге немесе өзге де жолмен темекі өнімдерін тұтынуға;

10.6. пластикалық немесе шыны заттарды қолдануға;

10.7. бүріккіш сұйықтықтарды шашыратуға;

10.8. кремдер, скрабтар, майлар, жуғыш заттар, басқа косметикалық немесе хош иісті заттар, бал, тұз және т. б. қолдануға;

10.9. еденге түкіруге, зәр шығаруға;

10.10. атыс, газ, қадайтын-кескіш және басқа қаруды, жарылу қауіпі бар, тез тұтанатын, улайтын, қатты иісті заттарды, сондай-ақ ұқсас заттары бар бұйымдарды және т.с.с. әкелуге және/немесе қолдануға;

10.11. «Sky Beach Club» әкімшілігінің алдын ала жазбаша келісімін алмай, жарнамалық және өзге де өнімдерді, соның ішінде сусындарды немесе азық-түлік өнімдерін таратуға, кәсіпкерлік, сауда қызметін жүзеге асыруға, коммерциялық фото және бейнетүсірілім жүргізуге, сондай-ақ алынған материалдарды телевизиялық эфирде, баспасөзде және әлеуметтік желілерде пайдалануға;

10.12. «Sky Beach Club» әкімшілігінің алдын ала келісімін алмай, олардың мақсаттарына қарамастан түрлі жиналыстар (балалар ертеңгіліктері, жиналыстар, қойылымдар және т.с.с.) өткізуге;

10.13. «Sky Beach Club» әкімшілігінің алдын ала келісімін алмай қызметтік үй-жайларға баруға;

10.14. жануарлардың болуына;

10.15. электр шкафтары мен қалқандарының есіктерін ашуға, технологиялық электр розеткаларын пайдалануға;

10.16. басқасына **қатаң тыйым салынған**.

11. Егер келуші басқа келушілердің құқықтарын немесе осы Ережелердің, Саунаға бару ережелерінің, Үлкен бассейнді пайдалану ережелерінің, Балалар бассейнін пайдалану ережелерінің, Балалар су сырғанақтарын пайдалану ережелерінің талаптарын бұзған жағдайда «Sky Beach Club» әкімшілігі мұндай келушінің «Sky Beach Club»-та болуын шектеуге құқылы.

9.5. в течение 10 (десяти) минут после закрытия «Sky Beach Club» покинуть его территорию;

9.6. при возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) без паники покинуть «Sky Beach Club», максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть одежду и обувь, и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы, следуя указаниям администрации «Sky Beach Club».

10. В «Sky Beach Club» строго запрещено:

10.1. оставлять посетителя, не достигшего 18-летнего возраста без присмотра посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность);

10.2. принимать пищу не в местах, специально выделенных для этих целей (лежаках, песке, воде и пр.) и не с соблюдением установленного режима (аренда стола);

10.3. проносить алкогольные напитки, скоропортящиеся продукты питания, продукты с сильным запахом (например, рыба, раки и пр.), продукты, которые могут сильно загрязнить территорию «Sky Beach Club», а также те, потребление которых может мешать другим посетителям «Sky Beach Club» (арбуз, дыня, семечки, чипсы и пр.), стеклянную тару;

10.4. находиться в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения и (или) с жевательной резинкой;

10.5. курить или иным образом потреблять табачные изделия, в том числе, кальян, электронные сигареты, а также с помощью таких систем нагревания табака, как IQOS, glo и прочие;

10.6. использовать пластиковые или стеклянные предметы;

10.7. распылять аэрозольные жидкости;

10.8. использовать крема, скрабы, масла, моющие средства, другие косметические или ароматические средства, мед, соль и прочее;

10.9. плевать на пол, справлять естественную нужду;

10.10. приносить и/или использовать огнестрельное, газовое, колюще-режущее или другое оружие, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, сильно-пахнущие вещества, а также изделия, содержащие подобные вещества и пр.;

10.11. распространять рекламную и иную продукцию, включая напитки или продовольственные продукты, осуществлять предпринимательскую, торговую деятельность, проводить коммерческую фото- и видеосъемку, а также использовать полученные материалы в телевизионном эфире, в печати и в социальных сетях без получения предварительного письменного согласия администрации «Sky Beach Club»;

10.12. проводить различного рода собрания вне зависимости от их назначения (детские утренники, собрания, спектакли и т.д.) без получения предварительного согласия администрации «Sky Beach Club»;

10.13. посещать служебные помещения без получения предварительного согласия администрации «Sky Beach Club»;

10.14. нахождение животных;

10.15. открывать дверцы электрических шкафов и щитов, использовать технологические электрические розетки;

12. Келушінің әрекеттерінің салдарынан «Sky Beach Club» мүлкі зақымдалса және (немесе) жойылса, бұл Келуші бұзушылық туралы акт жасалғаннан кейін «Sky Beach Club»-қа келтірілген нұқсанды толық мөлшерде өтеуге және 20 000 (жиырма мың) теңге көлемінде айыппұл төлеуге міндетті. Бұзушылық туралы актіге Келуші, «Sky Beach Club» әкімшілігі қол қояды. Келуші актіге қол қойудан бас тартқан жағдайда, бұл туралы актінің өзінде тиісті белгі жасалады. Келуші өтемақйдан, келтірілген залалдан және айыппұл төлеуден бас тартқан жағдайда, «Sky Beach Club» әкімшілігі өз құқықтарын қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы.

13. «Sky Beach Club» әкімшілігі Келушілердің мүлкінің сақталуына жауапты емес. Жеке заттары жоғалған жағдайда Келушілер бұл туралы «Sky Beach Club» әкімшілігіне хабарлауға, жеке және байланыс деректері бар картаны толтыруға, сондай-ақ жоғалған заттардың толық тізімі мен егжей-тегжейлі сипаттамасын қалдыруға міндетті. Жоғалған заттар табылған жағдайда, «Sky Beach Club» әкімшілігі картада көрсетілген байланыс деректері бойынша тиісті Келушімен байланысуға міндеттенеді.

14. «Sky Beach Club»-қа Келушілер тазалықты, қоғамдық тәртіпті, сондай-ақ жалпыға бірдей қабылданған жүріс-тұрыс нормаларын сақтауға және ұстануға, басқа келушілерге құрметпен қарауға, айналасындағыларға қауіп төндіретін әрекеттерге жол бермеуге міндетті.

15. «Sky Beach Club» әкімшілігі қажет болған жағдайда осы Ережелерді біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

16. Келушілердің қауіпсіздігін және мүліктің сақталуын қамтамасыз ету мақсатында «Sky Beach Club» аумағында **бейнебақылау жүргізіледі**. Келуші Қызметтерді төлеу кезінде оны жүзеге асыруға келіседі.

17. Осы Ережелерде айтылмаған барлық өзге жағдайларда тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

10.16. иное.

11. В случае если посетитель нарушает права других посетителей или требования настоящих Правил, Правил посещения сауны, Правил пользования большим бассейном, Правил пользования детским бассейном, Правил пользования детскими водными горками, то администрация «Sky Beach Club» вправе ограничить такого посетителя в пребывании в «Sky Beach Club».

12. В случае повреждения и (или) уничтожения имущества «Sky Beach Club» в результате действий Посетителя, данный Посетитель после составления акта о нарушении обязан возместить «Sky Beach Club» причиненный ущерб в полном объеме и уплатить штраф в размере 20 000 (двадцати тысяч) тенге. Акт о нарушении подписывается Посетителем, Администрацией «Sky Beach Club». В случае отказа Посетителя от подписания акта, об этом делается соответствующая пометка в самом акте. В случае отказа Посетителя от возмещения, причиненного ущерба и уплаты штрафа, администрация «Sky Beach Club» имеет право обратиться в суд за защитой своих прав.

13. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность за сохранность имущества Посетителей. В случае утери личных вещей Посетители обязаны оповестить об этом администрацию «Sky Beach Club», заполнить карту с личными и контактными данными, а также оставить полный перечень и детальное описание утерянных вещей. В случае находки утерянных вещей, администрация «Sky Beach Club» обязуется связаться с соответствующим Посетителем по контактными данным, указанным в карте.

14. Посетители «Sky Beach Club» обязаны соблюдать и поддерживать чистоту и общественный порядок, а также общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

15. Администрация «Sky Beach Club» вправе в случае необходимости изменять настоящие Правила в одностороннем порядке.

16. В целях обеспечения безопасности посетителей и сохранности имущества на территории «Sky Beach Club» **ведется видеонаблюдение**. Посетитель соглашается с его осуществлением при оплате Услуг.

17. Во всем ином, не оговоренном в настоящих Правилах, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Саунаға бару ережелері

1. Саунаға бару дәрігердің кеңесі мен оның рұқсатын алғаннан кейін ұсынылады.
2. Қатты шаршау, жоғары температураға жоғары сезімталдық, дене температурасының жоғарылауы, медициналық қарсы көрсетілімдер (жүрек-қан тамырлары аурулары, эпилепсия, катерлі ісіктер, жұқпалы, тері, зең және басқа да аурулар) болған кезде, аш қарынға немесе тамақтан кейін, алкогольдік, есірткілік және (немесе) уытқұмарлық мас күйінде саунаға баруға тыйым салынады.
3. 18 жасқа толмаған келушіге саунаға 18 жасқа толған келушінің (оның заңды өкілінің немесе оған жауапты сүйемелдеуші адамның) сүйемелдеуімен ғана рұқсат етіледі, ол адам қажет болған жағдайда оған саунаны пайдалану ережелерін алдын ала түсіндіруге міндетті. Бассейнде болған барлық уақыт ішінде 18 жасқа толмаған келуші 18 жасқа толған келушінің тұрақты бақылауында болуы керек (оның заңды өкілі немесе оған жауапты басқа еріп жүретін адам).
4. Саунаға барар алдында макияжды, жанаспалы линзаларды, көзілдірікті, денедегі әшекейлерді, бұйымдарды (сырғалар, алқалар, білезіктер, сағаттар, сақиналар, пирсингтер және т.б.) алып тастау керек.
5. Саунаға әр барар алдында және барғаннан кейін душ қабылдау керек. Қызып кетпес үшін басыңызды сулау ұсынылмайды.
6. Гигиена талаптарын сақтау үшін саунаға келушілер шомылу костюмдерін, дайперстерді киіп, ауыстырылатын аяқ киімді киюі (тұрақты, тайғақ емес табаны бар сланцы немесе шәркелер) және отырар алдында орындыққа сүлгіні төсеуі керек.
7. Саунада 10 (он) минуттан артық болу ұсынылмайды. Бұл ұсынысты орындамау әл-ауқаттың нашарлауына және денсаулыққа басқа да жағымсыз салдарға әкелуі мүмкін.
8. Саунаға барғаннан кейін жүрек-тамыр жүйесінің қалыпты жұмысын қалпына келтіру үшін демалу ұсынылады.
9. Саунада және (немесе) сауна аумағында:
 - 9.1. 18 жасқа толмаған келушіні 18 жасқа толған келушінің қарауынсыз қалдыру (оның заңды өкілі немесе оған жауапты өзге де еріп жүретін адам);
 - 9.2. алкогольдік, есірткілік және (немесе) уытқұмарлық мас күйінде болуға және (немесе) сағыз шайнауға;
 - 9.3. темекі өнімдерін, оның ішінде кальянды, электрондық темекіні, оның ішінде IQOS, glo және сондай сияқты басқа темекіні қыздыру жүйелерін пайдаланып темекі шегуге немесе өзге де жолмен темекі өнімдерін тұтынуға;
 - 9.4. өз бетімен температуралық режимді орнатуға;
 - 9.5. тастарға су құюға;
 - 9.6. тамақ пен (немесе) алкогольдік сусындар ішуге және (немесе) сағыз шайнауға;
 - 9.7. пластикалық немесе шыны заттарды қолдануға;
 - 9.8. бүріккіш сұйықтықтарды шашыратуға;
 - 9.9. сыпырғышты пайдаланып буға түсуге;

Правила посещения сауны

1. Посещать сауну рекомендуется после получения консультации врача и при отсутствии медицинских противопоказаний.
2. Запрещено посещать сауну при наличии переутомления, повышенной чувствительности к высоким температурам, повышенной температуры тела, медицинских противопоказаний (сердечно-сосудистые заболевания, эпилепсия, злокачественные образования, инфекционные, кожные, грибковые и другие заболевания), натишак или после еды, в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения.
3. Посетитель, не достигший 18-летнего возраста допускается в бассейн только в сопровождении посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность), который обязан разъяснить ему Правила посещения сауны. Посетитель, не достигший 18-летнего возраста в течение всего времени пребывания в бассейне должен находиться под постоянным контролем посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность).
4. Перед посещением сауны необходимо снять макияж, контактные линзы, очки, нательные украшения, изделия (серьги, цепочки, браслеты, часы, кольца, пирсинг и пр.).
5. Перед каждым посещением и после каждого посещения сауны необходимо принимать душ. Не рекомендуется мочить голову, чтобы не допустить перегрев.
6. Для соблюдения требований гигиены, посетителям для пребывания в сауне необходимо быть одетыми в купальные костюмы, дайперсы, иметь сменную обувь (сланцы или тапки на устойчивой, нескользящей подошве) и полотенце, которое следует стелить на скамью, прежде чем садиться.
7. Не рекомендуется пребывать в сауне более 10 (десяти) минут. Несоблюдение данной рекомендации может повлечь ухудшение самочувствия и другие неблагоприятные последствия для здоровья.
8. После посещения сауны, рекомендуется отдохнуть для восстановления нормальной деятельности сердечно-сосудистой системы.
9. В сауне и (или) на территории сауны запрещено:
 - 9.1. оставлять посетителя, не достигшего 18-летнего возраста без присмотра посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность);
 - 9.2. находиться в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения и (или) с жевательной резинкой;
 - 9.3. курить или иным образом потреблять табачные изделия, в том числе, кальян, электронные сигареты, а также с помощью таких систем нагревания табака, как IQOS, glo и прочие;
 - 9.4. самостоятельно устанавливать температурный режим;
 - 9.5. лить воду на камни;

9.10. шашты тарауға;
 9.11. кремдер, скрабтар, майлар, жуғыш заттар, басқа косметикалық немесе хош иісті заттар, бал, тұз және т. б. қолдануға;
 9.12. еденге түкіруге, зәр шығаруға;
 9.13. басқасына тыйым салынады.
 10. Келуші саунада болу кезінде немесе оған барғаннан кейін қал-жағдайы нашарлаған жағдайда дереу «Sky Beach Club» әкімшілігіне немесе медициналық кабинетке жүгінуі қажет;
 11. «Sky Beach Club» әкімшілігі келушінің денсаулық жағдайы үшін және оның денсаулығы нашарлауына байланысты зиян үшін, егер келуші оған денсаулығының жағдайы туралы ақпаратты хабарламаса және (немесе) денсаулығының жағдайы туралы жалған ақпаратты хабарласа және (немесе) Саунаны пайдалану ережелерін бұзған жағдайда, ондай келушінің жіті ауруына және саунаға келген сәтке дейін болған жарақаттың немесе созылмалы аурудың күшеюі салдарынан денсаулығы нашарлаған болса, жауапты болмайды;
 12. 18 жасқа толмаған келушінің өмірі мен денсаулығы үшін 18 жасқа толған келуші (оның заңды өкілі немесе оған жауапты жүріп еруші адам) жауапты болады;
 13. Келушілер қоғамдық тәртіпті сақтауға, басқа келушілерге және «Sky Beach Club» әкімшілігіне құрметпен және сыпайы қарауға, айналасындағыларға қауіп төндіретін әрекеттерге жол бермеуге міндетті. Келушілер «Sky Beach Club» әкімшілігінің өтініштерін, нұсқаулары мен талаптарын орындауға міндетті. «Sky Beach Club» әкімшілігінің ескертулеріне оң жауап беру керек;
 14. Төтенше жағдайлар туындаған жағдайда келуші «Sky Beach Club» әкімшілігінің нұсқауларын орындай отырып, тыныштық сақтап және дүрбелең тудырмай, үй-жайдан кетуге міндетті;
 15. «Sky Beach Club» әкімшілігі келушілер Саунаға барудың осы ережелерін сақтамаған жағдайда жауапты болмайды.

9.6. принимать пищу и (или) употреблять алкогольные напитки и (или) жевать жевательную резинку;
 9.7. использовать пластиковые или стеклянные предметы;
 9.8. распылять аэрозольные жидкости;
 9.9. париться с использованием веника;
 9.10. расчесывать волосы;
 9.11. использовать крема, скрабы, масла, моющие средства, другие косметические или ароматические средства, мед, соль и прочее;
 9.12. плевать на пол, справлять естественную нужду;
 9.13. иное.
 10. При ухудшении самочувствия во время пребывания в сауне или после ее посещения, посетителю необходимо незамедлительно обратиться в администрацию «Sky Beach Club» или медицинский кабинет.
 11. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность за состояние здоровья посетителя при несообщении им информации о состоянии здоровья и (или) сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения сауны и (или) в случае нарушения Правил посещения сауны.
 12. Ответственность за жизнь и здоровье посетителя, не достигшего 18-летнего возраста несет его сопровождающий посетитель, достигший 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность).
 13. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и администрации «Sky Beach Club», не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Посетители обязаны выполнять просьбы, указания и требования администрации «Sky Beach Club». Положительно реагировать на замечания администрации «Sky Beach Club».
 14. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники, следуя инструкциям администрации «Sky Beach Club».
 15. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность в случае несоблюдения посетителями настоящих Правил посещения сауны.

Үлкен бассейнді қолдану ережелері

1. Дәрігердің кеңесі мен оның рұқсатын алғаннан кейін үлкен бассейнге (бұдан әрі - бассейн) бару ұсынылады;
2. Дене температурасының жоғарылауы, медициналық қарсы көрсетілімдер (жүрек-қан тамырлары аурулары, эпилепсия, қатерлі ісіктер, инфекциялық, тері, зең және басқа да аурулар) болған кезде, алкогольдік, есірткілік және (немесе) уытқұмарлық мас күйінде бассейнге баруға тыйым салынады.
3. Бассейнге барар алдында макияжды, денедегі әшекейлерді, бұйымдарды (сырғалар, алқалар, білезіктер, сағаттар, сақиналар, пирсингтер және т.б.) алып тастап, душ қабылдау керек.
4. 18 жасқа толмаған келушіге бассейнге тек 18 жасқа толған келушінің (оның заңды өкілі немесе ол үшін жауапты өзге де еріп жүруші) еріп жүруімен ғана рұқсат етіледі, ол оған бассейнді пайдалану ережелерін түсіндіруге міндетті. Бассейнде болған барлық уақыт ішінде 18 жасқа толмаған келуші 18 жасқа толған келушінің тұрақты бақылауында болуы керек (оның заңды өкілі немесе оған жауапты басқа еріп жүретін адам)
5. Жүзуді білмейтін келушілер суда 18 жасқа толған (оның заңды өкілі немесе оған жауапты өзге де еріп жүретін адам) және жүзе алатын және одан қолы созылған қашықтықта бола алатын келушінің сүйемелдеуімен болуы тиіс.
6. Бассейнде және (немесе) бассейн аумағында:
 - 6.1. 18 жасқа толмаған келушіні 18 жасқа толған келушінің қарауынсыз қалдыру (оның заңды өкілі немесе оған жауапты өзге де еріп жүретін адам);
 - 6.2. акробатикалық секірулерді орындауға, бассейннің бүйірлерінен тоңқалаң құлауға, басқа келушілерді суға итеруге, келушілердің астына түсуге, тастарға көтерілуге, бассейнге сүңгуге, су астында тынысты тоқтатуға, бассейн суын ішуге, сондай-ақ өздері және басқа келушілер үшін басқа да жарақат алу жағдайларын жасауға;
 - 6.3. алкогольдік, есірткілік және (немесе) уытқұмарлық мас күйінде немесе сағыз шайнап жүзуге;
 - 6.4. доппен және (немесе) бетпердеде, және (немесе) ескекәяқпен, және (немесе) үрлемелі матраспен немесе шеңбермен, және т.б. жүзуге тыйым салынады. Бұған кәмелетке толмаған келушілерге арналған жеңқаптар мен құтқару желеткелері, сондай-ақ «Sky Beach Club» әкімшілігімен келісілген жаттықтырушымен ұйымдастырылған сабақтар кірмейді;
 - 6.5. бассейннің периметрінде жүгіруге, айқайлауға және күресуге;
 - 6.6. темекі өнімдерін, оның ішінде кальянды, электрондық темекіні, сондай-ақ IQOS, glo және басқалар сондай сияқты темекіні қыздыру жүйелерін пайдаланып темекі шегуге немесе өзге де жолмен тұтынуға;
 - 6.7. пластикалық немесе шыны заттарды қолдануға;
 - 6.8. бүріккіш сұйықтықтарды шашыратуға;

Правила пользования большим бассейном

1. Посещать большой бассейн (далее – бассейн) рекомендуется после получения консультации врача и при отсутствии медицинских противопоказаний.
2. Запрещено посещать бассейн при наличии повышенной температуры тела, медицинских противопоказаний (сердечно-сосудистые заболевания, эпилепсия, злокачественные образования, инфекционные, кожные, грибковые и другие заболевания), в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения.
3. Перед посещением бассейна необходимо снять макияж, нательные украшения, изделия (серьги, цепочки, браслеты, часы, кольца, пирсинг и пр.) и принять душ.
4. Посетитель, не достигший 18-летнего возраста допускается в бассейн только в сопровождении посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность), который обязан разъяснить ему Правила пользования бассейном. Посетитель, не достигший 18-летнего возраста в течение всего времени пребывания в бассейне должен находиться под постоянным контролем посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность).
5. Посетители, не умеющие плавать, должны пребывать в воде в сопровождении посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность) и умеющего плавать и находиться от него на расстоянии вытянутой руки.
6. В бассейне и (или) на территории бассейна запрещено:
 - 6.1. оставлять посетителя, не достигшего 18-летнего возраста без присмотра посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность);
 - 6.2. выполнять акробатические прыжки, кувыркаться с бортиков бассейна, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, залезать на камни, нырять в бассейн, задерживать дыхание под водой, пить воду из бассейна, а также создавать иные травмоопасные ситуации для себя и других посетителей;
 - 6.3. плавать в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения или с жевательной резинкой;
 - 6.4. плавать с мячом и (или) в маске и (или) с ластами и (или) с надувным матрасом или кругом и т.п. Исключением являются нарукавники и спасательные жилеты для несовершеннолетних посетителей, а также организованные занятия с тренером, согласованные с администрацией «Sky Beach Club»;
 - 6.5. бегать по периметру бассейна, кричать и устраивать борьбу;

6.9. кремдер, скрабтар, майлар, жуғыш заттар, баска косметикалық немесе хош иісті заттар, бал, тұз және т. б. қолдануға;

6.10. түкіруге, зәр шығаруға;

6.11. басқасына тыйым салынады.

7. Бассейнде тек шомылу костюмдерінде жүзуге болады (суға түсуге арналған іш киім, шомылу киімі, дайперс). Осы мақсатқа арналған орындардан тыс жерде киім ауыстыруға және шешінуге тыйым салынады.

8. Кәмелетке толмаған келушілер (кішкентай балалар) арнайы дайперстер кию керек және оны бассейн аумағында болу кезінде шешуге тыйым салынады.

9. Бассейнде болу кезінде немесе оған барғаннан кейін қал-жағдай нашарлаған жағдайда келуші дереу «Sky Beach Club» әкімшілігіне немесе медициналық кабинетке жүгінуі қажет.

10. «Sky Beach Club» әкімшілігі, егер келуші денсаулығының жай-күйі, дене шынықтыру дайындығы немесе жүзу қабілеті туралы дұрыс емес ақпаратты жасырса, хабарламаса немесе хабарласа, келушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін жауап бермейді.

11. 18 жасқа толмаған келушінің өмірі мен денсаулығы үшін 18 жасқа толған келуші (оның заңды өкілі немесе оған жауапты сүйемелдеуші адам) жауапты болады.

12. Келушілер қоғамдық тәртіпті сақтауға, басқа келушілерге және «Sky Beach Club» әкімшілігіне құрметпен және сыпайы қарауға, айналасындағыларға қауіп төндіретін әрекеттерге жол бермеуге міндетті. Келушілер «Sky Beach Club» әкімшілігінің өтініштерін, нұсқаулары мен талаптарын орындауға міндетті. «Sky Beach Club» әкімшілігінің ескертулеріне оң жауап беру керек.

13. Төтенше жағдайлар туындаған жағдайда келуші «Sky Beach Club» әкімшілігінің нұсқауларын орындай отырып, тыныштық сақтап және дүрбелең тудырмай, үй-жайдан кетуге міндетті.

14. «Sky Beach Club» әкімшілігі келушілер Үлкен бассейнге барудың осы ережелерін сақтамаған жағдайда жауапты болмайды.

6.6. курить или иным образом потреблять табачные изделия, в том числе, кальян, электронные сигареты, а также с помощью таких систем нагревания табака, как IQOS, glo и прочие;

6.7. использовать пластиковые или стеклянные предметы;

6.8. распылять аэрозольные жидкости;

6.9. использовать крема, скрабы, масла, моющие средства, другие косметические или ароматические средства, мед, соль и прочее;

6.10. сплевывать, справлять естественную нужду;

6.11. иное.

7. В бассейне можно плавать только в купальных костюмах (плавки, купальник, дайперсы). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещено.

8. Несовершеннолетние посетители (маленькие дети) должны быть одеты в специальные дайперсы, которые запрещено снимать в течение всего пребывания на территории бассейна.

9. При ухудшении самочувствия во время пребывания в бассейне посетителю необходимо незамедлительно обратиться в администрацию «Sky Beach Club» или медицинский кабинет.

10. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью посетителя, если посетитель скрыл, не сообщил или сообщил недостоверную информацию о состоянии своего здоровья, физической подготовке или умении плавать.

11. Ответственность за жизнь и здоровье посетителя, не достигшего 18-летнего возраста несет его сопровождающий посетитель, достигший 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность).

12. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и администрации «Sky Beach Club», не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Посетители обязаны выполнять просьбы, указания и требования администрации «Sky Beach Club». Положительно реагировать на замечания администрации «Sky Beach Club».

13. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники, следуя инструкциям администрации «Sky Beach Club».

14. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность в случае несоблюдения посетителями настоящих Правил пользования большим бассейном.

Балалар бассейнін қолдану ережелері

1. Дәрігердің кеңесі мен оның рұқсатын алғаннан кейін балалар бассейніне (бұдан әрі - бассейн) бару ұсынылады;
2. Дене температурасының жоғарылауы, медициналық қарсы көрсетілімдер (жүрек-қан тамырлары аурулары, эпилепсия, қатерлі ісіктер, инфекциялық, тері, зең және басқа да аурулар) болған кезде, алкогольдік, есірткілік және (немесе) уытқұмарлық мас күйінде бассейнге баруға тыйым салынады.
3. Бассейнге барар алдында макияжды, денедегі әшекейлерді, бұйымдарды (сырғалар, алқалар, білезіктер, сағаттар, сакиналар, пирсингтер және т.б.) алып тастап, душ қабылдау керек.
4. 18 жасқа толмаған келушіге балалар бассейніне 18 жасқа толған келушінің (оның заңды өкілі немесе ол үшін жауапты өзге де еріп жүретін адам) еріп жүруімен ғана рұқсат етіледі. Бассейнде болған барлық уақыт ішінде 18 жасқа толмаған келуші 18 жасқа толған келушінің тұрақты бақылауында болуы керек (оның заңды өкілі немесе оған жауапты басқа еріп жүретін адам).
5. **Бассейннің максималды тереңдігі 30 (отыз) см.**
6. Бассейнде және (немесе) бассейн аумағында:
 - 6.1. 18 жасқа толмаған келушіні 18 жасқа толған келушінің қарауынсыз қалдыру (оның заңды өкілі немесе оған жауапты өзге де еріп жүретін адам);
 - 6.2. акробатикалық секірулерді орындауға, бассейннің бүйірлерінен тоңқалаң құлауға, басқа келушілерді суға итеруге, келушілердің астына түсуге, тастарға көтерілуге, бассейнге сүңгуге, су астында тынысты тоқтатуға, бассейн суын ішуге, сондай-ақ өздері және басқа келушілер үшін басқа да жарақат алу жағдайларын жасауға;
 - 6.3. бассейнде сағыз шайнап жүзуге;
 - 6.4. доппен және (немесе) бетпердеде, және (немесе) ескекәякпен, және (немесе) үрлемелі матраспен немесе шеңбермен, және т.б. жүзуге тыйым салынады. Кәмелетке толмаған келушілерге арналған жеңқаптар мен құтқару желеткелері ерекшелік болып табылады;
 - 6.5. бассейннің периметрінде жүгіруге, айкайлауға және күресуге;
 - 6.6. темекі өнімдерін, оның ішінде кальянды, электрондық темекіні, сондай-ақ IQOS, glo және басқалар сондай сияқты темекіні қыздыру жүйелерін пайдаланып темекі шегуге немесе өзге де жолмен тұтынуға;
 - 6.7. пластикалық немесе шыны заттарды қолдануға;
 - 6.8. бүріккіш сұйықтықтарды шашыратуға;
 - 6.9. кремдер, скрабтар, майлар, жуғыш заттар, басқа косметикалық немесе хош иісті заттар, бал, тұз және т. б. қолдануға;
 - 6.10. түкіруге, зәр шығаруға;
 - 6.11. басқасына тыйым салынады.
7. Бассейнде тек шомылу костюмдерінде жүзуге болады (суға түсуге арналған іш киім, шомылу киімі, дайперс). Осы мақсатқа арналған орындардан тыс жерде киім ауыстыруға және шешінуге тыйым салынады.

Правила пользования детским бассейном

1. Посещать детский бассейн (далее - бассейн) рекомендуется после получения консультации врача и при отсутствии медицинских противопоказаний.
2. Запрещено посещать бассейн при наличии повышенной температуры тела, медицинских противопоказаний (сердечно-сосудистые заболевания, эпилепсия, злокачественные образования, инфекционные, кожные, грибковые и другие заболевания), в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсикоманического опьянения.
3. Перед посещением бассейна необходимо снять макияж, нательные украшения, изделия (серьги, цепочки, браслеты, часы, кольца, пирсинг и пр.), а также принять душ.
4. Посетитель, не достигший 18-летнего возраста допускается в детский бассейн только в сопровождении посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность). Посетитель, не достигший 18-летнего возраста в течение всего времени пребывания в бассейне должен находиться под постоянным контролем посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность).
5. **Максимальная глубина бассейна 30 (тридцать) см.**
6. В бассейне и (или) на территории бассейна запрещено:
 - 6.1. оставлять посетителя, не достигшего 18-летнего возраста без присмотра посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность);
 - 6.2. выполнять акробатические прыжки, кувыркаться с бортиков бассейна, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, нырять в бассейн, задерживать дыхание под водой, пить воду из бассейна, а также создавать иные травмоопасные ситуации для себя и других посетителей;
 - 6.3. плавать в бассейне с жевательной резинкой;
 - 6.4. плавать с мячом и (или) в маске и (или) с ластами и (или) с надувным матрасом или кругом и т.п. Исключением являются нарукавники и спасательные жилеты для несовершеннолетних посетителей;
 - 6.5. бегать по периметру бассейна, кричать и устраивать борьбу;
 - 6.6. курить или иным образом потреблять табачные изделия, в том числе, кальян, электронные сигареты, а также с помощью таких систем нагревания табака, как IQOS, glo и прочие;
 - 6.7. использовать пластиковые или стеклянные предметы;
 - 6.8. распылять аэрозольные жидкости;
 - 6.9. использовать крема, скрабы, масла, моющие средства, другие косметические или ароматические средства, мед, соль и прочее;
 - 6.10. сплевывать, справлять естественную нужду;
 - 6.11. иное.

8. Кәмелетке толмаған келушілер (кішкентай балалар) арнайы дайперстер кию керек және оны бассейн аумағында болу кезінде шешуге тыйым салынады.
9. Бассейнде болу кезінде немесе оған барғаннан кейін қал-жағдай нашарлаған жағдайда келуші дереу «Sky Beach Club» әкімшілігіне немесе медициналық кабинетке жүгінуі қажет.
10. «Sky Beach Club» әкімшілігі, егер келуші денсаулығының жай-күйі, дене шынықтыру дайындығы немесе жүзу қабілеті туралы дұрыс емес ақпаратты жасырса, хабарламаса немесе хабарласа, келушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін жауап бермейді.
11. 18 жасқа толмаған келушінің өмірі мен денсаулығы үшін 18 жасқа толған келуші (оның заңды өкілі немесе оған жауапты еріп жүруші адам) жауапты болады.
12. Келушілер қоғамдық тәртіпті сақтауға, басқа келушілерге және «Sky Beach Club» әкімшілігіне құрметпен және сыпайы қарауға, айналасындағыларға қауіп төндіретін әрекеттерге жол бермеуге міндетті. Келушілер «Sky Beach Club» әкімшілігінің өтініштерін, нұсқаулары мен талаптарын орындауға міндетті. «Sky Beach Club» әкімшілігінің ескертулеріне оң жауап беру керек.
13. Төтенше жағдайлар туындаған жағдайда келуші «Sky Beach Club» әкімшілігінің нұсқауларын орындай отырып, тыныштық сақтап және дүрбелең тудырмай, үй-жайдан кетуге міндетті.
14. «Sky Beach Club» әкімшілігі келушілер Балалар бассейніне барудың осы ережелерін сақтамаған жағдайда жауапты болмайды.
7. В бассейне можно плавать только в купальных костюмах (плавки, купальник, дайперсы). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого местах запрещено.
8. Несовершеннолетние посетители (маленькие дети) должны быть одеты в специальные дайперсы, которые запрещено снимать в течение всего пребывания на территории бассейна.
9. При ухудшении самочувствия во время пребывания в бассейне, посетителю необходимо незамедлительно обратиться в администрацию «Sky Beach Club» или медицинский кабинет.
10. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью посетителя, если посетитель скрыл, не сообщил или сообщил недостоверную информацию о состоянии своего здоровья, физической подготовке или умении плавать.
11. Ответственность за жизнь и здоровье посетителя, не достигшего 18-летнего возраста несет его сопровождающий посетитель, достигший 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность).
12. Посетитель обязан соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и администрации «Sky Beach Club», не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Посетитель обязан выполнять просьбы, указания и (или) требования администрации «Sky Beach Club».
13. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники, следуя инструкциям администрации «Sky Beach Club».
14. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность в случае несоблюдения посетителями настоящих Правил пользования детским бассейном.

Балалар су сырғанақтарын пайдалану ережелері

1. Дәрігердің кеңесі мен оның рұқсатын алғаннан кейін балалар су сырғанақтарына бару ұсынылады.
2. Бойы 90 см-ден төмен келушілерге, балалар су сырғанақтарын, егер дене температурасының жоғарылауы, медициналық қарсы көрсетілімдер (жүрек-қан тамырлары аурулары, тірек-қимыл аппараты аурулары, эпилепсия, қатерлі ісіктер, жүкпалы, тері, зең және басқа аурулар) болған кезде, жүктілік кезінде, алкогольдік, есірткілік және (немесе) уытқұмарлық мас күйінде және (немесе) сағыз шайнап су сырғанақтарын пайдалануға тыйым салынады.
3. Балалар су сырғанақтарына барар алдында макияжды, денедегі әшекейлерді, бұйымдарды (сырғалар, алқалар, және т.б.), көзілдірікті алып тастап, душ қабылдау керек. 18 жасқа толмаған келушіге су сырғанақтарына 18 жасқа толған келушінің (оның заңды өкілі немесе оған жауапты өзге де еріп жүретін адам) еріп жүруімен ғана рұқсат етіледі, ол қажет болған жағдайда оған Су сырғанақтарын пайдалану ережелерін алдын ала түсіндіруге міндетті. Су сырғанақтарында болған барлық уақыт ішінде 18 жасқа толмаған келуші 18 жасқа толған келушінің (оның заңды өкілі немесе оған жауапты өзге де еріп жүретін адам) үнемі бақылауында болуы тиіс.
4. Келушілерге «Sky Beach Club» әкімшілігі, атап айтқанда кезекші нұсқаушы-құтқарушы бекетте балалар су сырғанақтары болмаған жағдайда балалар су сырғанақтарын пайдалануға қатаң тыйым салынады. Жүзе алмайтын келуші су сырғанақтарын пайдаланған кезде құтқару кеудешесін киюі керек. Балалар су сырғанақтарынан түсу тек алға қарап, аяғыңызды созу немесе арқаңызда жату арқылы мүмкін болады.
5. Балалар су сырғанақтарында мыналарға:
 - 5.1. 18 жасқа толмаған келушіні 18 жасқа толған келушінің қарауынсыз қалдыру (оның заңды өкілі немесе оған жауапты өзге де еріп жүретін адам);
 - 5.2. басқа келушімен бірге су берілмеген кезде басымен төмен қарап түсуге;
 - 5.3. науалардың бүйірлерінен ұстап, тежелуге тырысуға, олардың бүйірлеріне аяқ-қолды қоюға, бұрылуға және тұруға, науаның бүйірлерінде тербелуге тыйым салынады. Соқтығысуды болдырмау үшін науаның шетінде кідіруге қатаң тыйым салынады;
 - 5.4. доппен және (немесе) бетпердемен, және (немесе) ескеаяқтармен, және (немесе) көзілдірікпен және т.с.с. түсуге. Жүзе алмайтын келушілерге арналған құтқару кеудешелері бұған кірмейді;
 - 5.5. айқайлауға және күресуге;
 - 5.6. темекі өнімдерін, оның ішінде кальянды, электрондық темекіні, сондай-ақ IQOS, glo және басқалар сондай сияқты темекіні қыздыру жүйелерін пайдаланып темекі шегуге немесе темекі өнімдерін өзге де жолмен тұтынуға;

Правила пользования детскими водными горками

1. Пользоваться детскими водными горками рекомендуется после получения консультации врача и при отсутствии медицинских противопоказаний.
2. Запрещено пользоваться детскими водными горками посетителям ростом ниже 90 см., при наличии повышенной температуры тела, медицинских противопоказаний (в том числе сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, эпилепсия, злокачественные образования, инфекционные, кожные, грибковые и другие заболевания), а также с жевательной резинкой.
3. Перед посещением детских водных горок необходимо снять нательные украшения, изделия (серьги, цепочки и пр.), очки, а также принять душ. Посетитель, не достигший 18-летнего возраста допускается на водные горки только в сопровождении посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законного представителя или иного сопровождающего, несущего за него ответственность). Посетитель, не достигший 18-летнего возраста в течение всего времени пребывания на водных горках должен находиться под постоянным контролем посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законного представителя или иного сопровождающего, несущего за него ответственность).
4. Посетителям строго запрещено пользоваться детскими водными горками в случае отсутствия на посту детских водных горок Администрации «Sky Beach Club», а именно дежурного инструктора-спасателя. Посетитель, не умеющий плавать, должен при пользовании водными горками надевать спасательный жилет. Спуск с детских водных горок возможен только сидя вперед ногами или лежа на спине.
5. На детских водных горках запрещено:
 - 5.1. оставлять посетителя, не достигшего 18-летнего возраста без присмотра посетителя, достигшего 18-летнего возраста (его законного представителя или иного сопровождающего, несущего за него ответственность);
 - 5.2. спускаться без подачи воды, головой вниз или совместно с другим посетителем;
 - 5.3. хвататься за борта желобов, пытаться тормозить, расставять в стороны конечности, переворачиваться и вставать, раскачиваться по сторонам желоба. Во избежание столкновений строго запрещено задерживаться после спуска у края желоба;
 - 5.4. спускаться с мячом и (или) в маске, и (или) в ластах, и (или) в очках и т.п. Исключением являются спасательные жилеты для посетителей, не умеющих плавать;
 - 5.5. кричать и устраивать борьбу;
 - 5.6. курить или иным образом потреблять табачные изделия, в том числе, кальян, электронные сигареты, а также с помощью таких систем нагревания табака, как IQOS, glo и прочие;

5.7. кремдер, скрабтар, майлар, жуғыш заттар, басқа косметикалық немесе хош иісті заттар, бал, тұз және т. б. қолдануға;
5.8. түкіруге, зәр шығаруға;
5.9. басқасына тыйым салынады.

6. Балалар су сырғанақтарында болу кезінде немесе оған барғаннан кейін әл-ауқаты нашарлаған жағдайда келуші дереу «Sky Beach Club» әкімшілігіне немесе медициналық кабинетке жүгінуі қажет.

7. «Sky Beach Club» әкімшілігі, егер келуші денсаулығының жай-күйі, дене шынықтыру дайындығы немесе жүзу қабілеті туралы дұрыс емес ақпаратты жасырса, хабарламаса немесе хабарласа, келушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін жауап бермейді.

8. 18 жасқа толмаған келушінің өмірі мен денсаулығы үшін 18 жасқа толған келуші (оның заңды өкілі немесе оған жауапты сүйемелдеуші адам) жауапты болады.

9. Келушілер қоғамдық тәртіпті сақтауға, басқа келушілерге және «Sky Beach Club» әкімшілігіне құрметпен және сыпайы қарауға, айналасындағыларға қауіп төндіретін әрекеттерге жол бермеуге міндетті. Келушілер «Sky Beach Club» әкімшілігінің өтініштерін, нұсқаулары мен талаптарын орындауға міндетті. «Sky Beach Club» әкімшілігінің ескертулеріне оң жауап беру керек.

10. Төтенше жағдайлар туындаған жағдайда келуші «Sky Beach Club» әкімшілігінің нұсқауларын орындай отырып, тыныштық сақтап және дүрбелең тудырмай, үй-жайдан кетуге міндетті.

11. «Sky Beach Club» әкімшілігі келушілер Балалар су сырғанақтарына барудың осы ережелерін сақтамаған жағдайда жауапты болмайды.

5.7. использовать крема, скрабы, масла, моющие средства, другие косметические или ароматические средства, мед, соль и прочее;
5.8. сплевывать, справлять естественную нужду;
5.9. иное.

6. При ухудшении самочувствия во время пребывания на детских водных горках, посетителю необходимо незамедлительно обратиться в администрацию «Sky Beach Club» или медицинский кабинет.

7. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью посетителя, если посетитель скрыл, не сообщил или сообщил недостоверную информацию о состоянии своего здоровья, физической подготовке или умении плавать.

8. Ответственность за жизнь и здоровье посетителя, не достигшего 18-летнего возраста несет его сопровождающий посетитель, достигший 18-летнего возраста (его законный представитель или иной сопровождающий, несущий за него ответственность).

9. Посетитель обязан соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и администрации «Sky Beach Club», не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Посетитель обязан выполнять просьбы, указания и (или) требования администрации «Sky Beach Club».

10. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники, следуя инструкциям администрации «Sky Beach Club».

11. Администрация «Sky Beach Club» не несет ответственность в случае несоблюдения посетителями настоящих Правил пользования детскими водными горками.

2026 жылғы «30» сәуірдағы «Sky Beach Club» қызметтерін көрсету жөніндегі Жария шартқа № 6 қосымша

Приложение № 6 к Публичному договору оказания услуг «Sky Beach Club» от «30» апреля 2026 г.

Мемлекеттік тілдегі онлайн сауалнама нысаны

Келушінің сауалнамасы

Барлық өрістерді толтырып, сауалнамаға қол қойыңыз

1

БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ

ТЕЛЕФОН *

+7 () - - - -

АТЫ *

Атыңызды енгізіңіз

ТЕГІ *

Тегіңізді енгізіңіз

ЖЫНЫСЫ

Ер

Әйел

ТУҒАН КҮНІ

ДД.ММ.ТТТТ

2

ҚОСАРЛЫ БАЛАЛАР

Қосарлы балалар жоқ

+ Бала қосу

3

SKY BEACH CLUB

Бұрын Sky Beach Club-қа келдіңіз бе?

Иә

Жоқ

Sky Beach Club-қа қаншалықты жиі келесіз?

Аптасына бірнеше рет

Аптасына 1 рет

Айына 1 рет

Бірнеше айда 1 рет

4

КЕЛУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

На весь экран

Құрметті келушілері

1 Осы «Sky Beach Club»-қа бару ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес әзірленді және келушілердің болу тәртібін, сондай-ақ «Sky Beach Club»-та қызметтер көрсету тәртібін айқындайды.

10:00-ден 21:00-ге дейін, демалыссыз және үзіліссіз.

3 «Sky Beach Club» әкімшілігі «Sky Beach Club» жұмыс уақытын біржақты

☒ Жария шартты толық оқу

☒ Келу ережелерін толық оқу

☐ Мен келу ережелерімен таныстым және оларды сақтауға міндеттенемін

21 мамыр 2013 жылғы №94-V «Дербес деректер мен оларды қорғау» туралы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес, менің дербес деректерімді жинауға, өңдеуге, сақтауға келісім беремін.

5

ҚОЛ ҚОЮ

Төмендегі өріске қол қойыңыз

Тазалау

Сауалнаманы жіберу

Форма онлайн анкеты на русском языке

Анкета посетителя

Заполните все поля и подпишите анкету

1

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

ТЕЛЕФОН *

+7 () - - - -

ИМЯ *

Введите имя

ФАМИЛИЯ *

Введите фамилию

ПОЛ

Мужской

Женский

ДАТА РОЖДЕНИЯ

ДД.ММ.ТТТТ

2

СОПРОВОЖДАЕМЫЕ ДЕТИ

Сопровождаемых детей нет

+ Добавить ребёнка

3

SKY BEACH CLUB

Вы когда-нибудь посещали Sky Beach Club ранее?

Да

Нет

Как часто вы приходите в Sky Beach Club?

Несколько раз в неделю

1 раз в неделю

1 раз в месяц

1 раз в несколько месяцев

4

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

На весь экран

Уважаемые посетители!

1 Настоящие Правила посещения «Sky Beach Club» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и определяют порядок нахождения посетителей, а также порядок предоставления услуг в «Sky Beach Club».

21:00, без выходов и перерывов.

3 Администрация «Sky Beach Club» имеет право в одностороннем порядке

☒ Читать Публичный договор полностью

☒ Читать Правила посещения полностью

☐ Я ознакомлен(а) с правилами посещения и обязуюсь их соблюдать

Настоящим, я предоставляю согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и защите».

5

ПОДПИСЬ

Распишитесь в поле ниже

Очистить

Отправить анкету

2026 жылғы «30» сәуірдағы «Sky Beach Club»
қызметтерін көрсету жөніндегі Жария
шартқа № 7 қосымша

Приложение № 7 к Публичному договору
оказания услуг «Sky Beach Club» от «30»
апреля 2026 г.

Бұзушылық туралы акт

Астана қ.

202__ ж. «__» _____

Менімен, «**MAJOR DEVELOPMENT**» /**МЕЙДЖОР ДЕВЕЛОПМЕНТ**/ ЖШС-нің уәкілетті өкілімен (бұдан әрі -
Орындаушы) «Sky Beach Club»-қа келушімен _____ жол берілген
келесі бұзушылықтар тіркелді:

Келушінің түсініктемесі:

(Т.А.Ө.) (қолы) 202__ ж. «__» _____

Орындаушының уәкілетті өкілі: _____ 202__ ж. «__» _____
(қолы)

Акт о нарушении

г.Астана

«__» _____ 202__ г.

Мной, уполномоченным представителем **ТОО «MAJOR DEVELOPMENT» /МЕЙДЖОР ДЕВЕЛОПМЕНТ/** (далее -
Исполнитель) было зафиксировано, допущенное посетителем «Sky Beach Club»
_____ следующее нарушение:

Объяснительная посетителя: _____

(ФИО) (подпись) «__» _____ 202__ г.

Уполномоченный представитель Исполнителя: _____ «__» _____ 202__ г.
(подпись)